



Répondre aux appels d'offres publics dématérialisés de façon performante grâce à Internet !

25 février 2010 – CCI Manosque



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

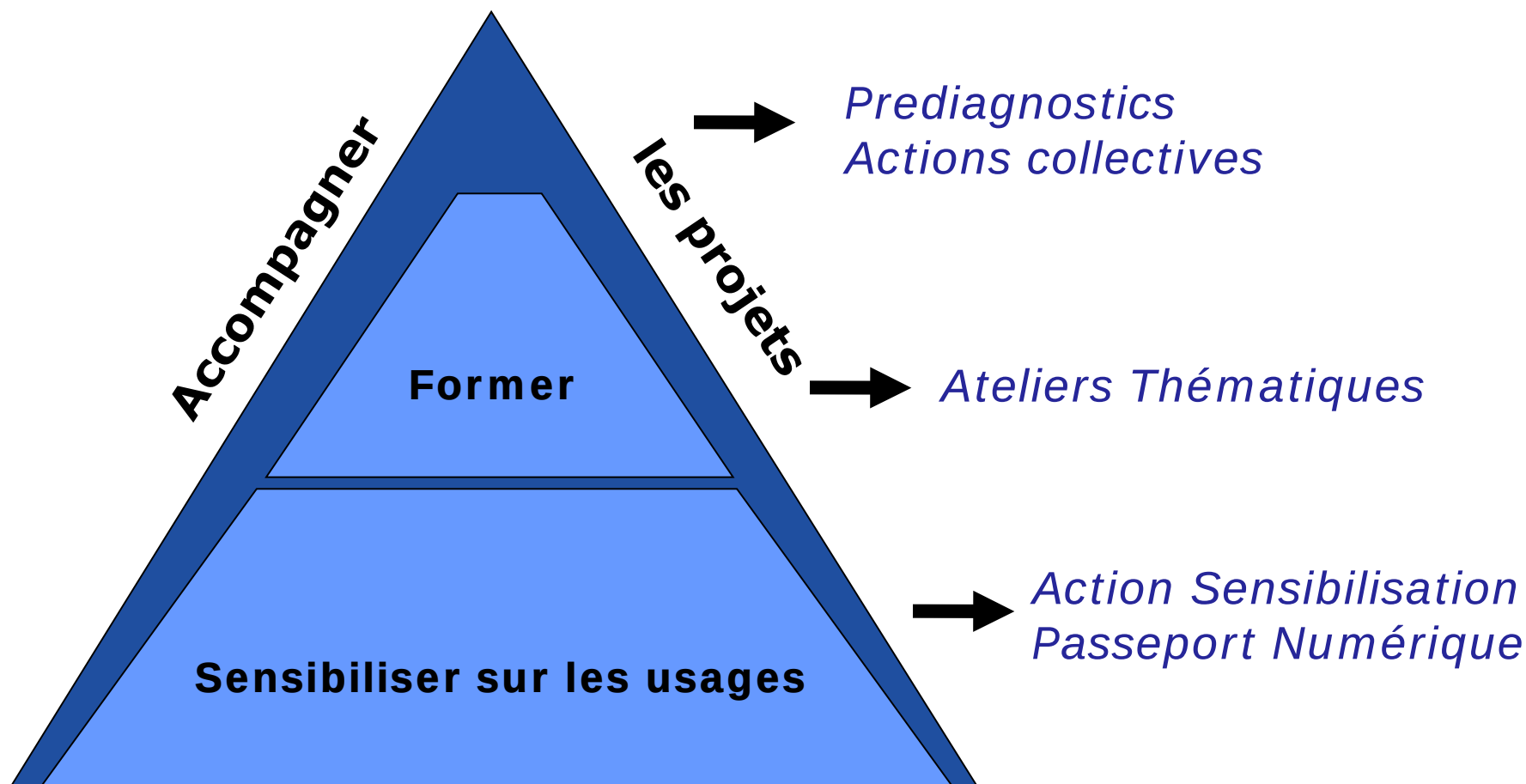
Un objectif ...

Développer la compétitivité des entreprises par un meilleur usage des Technologies de l'Information et de la Communication

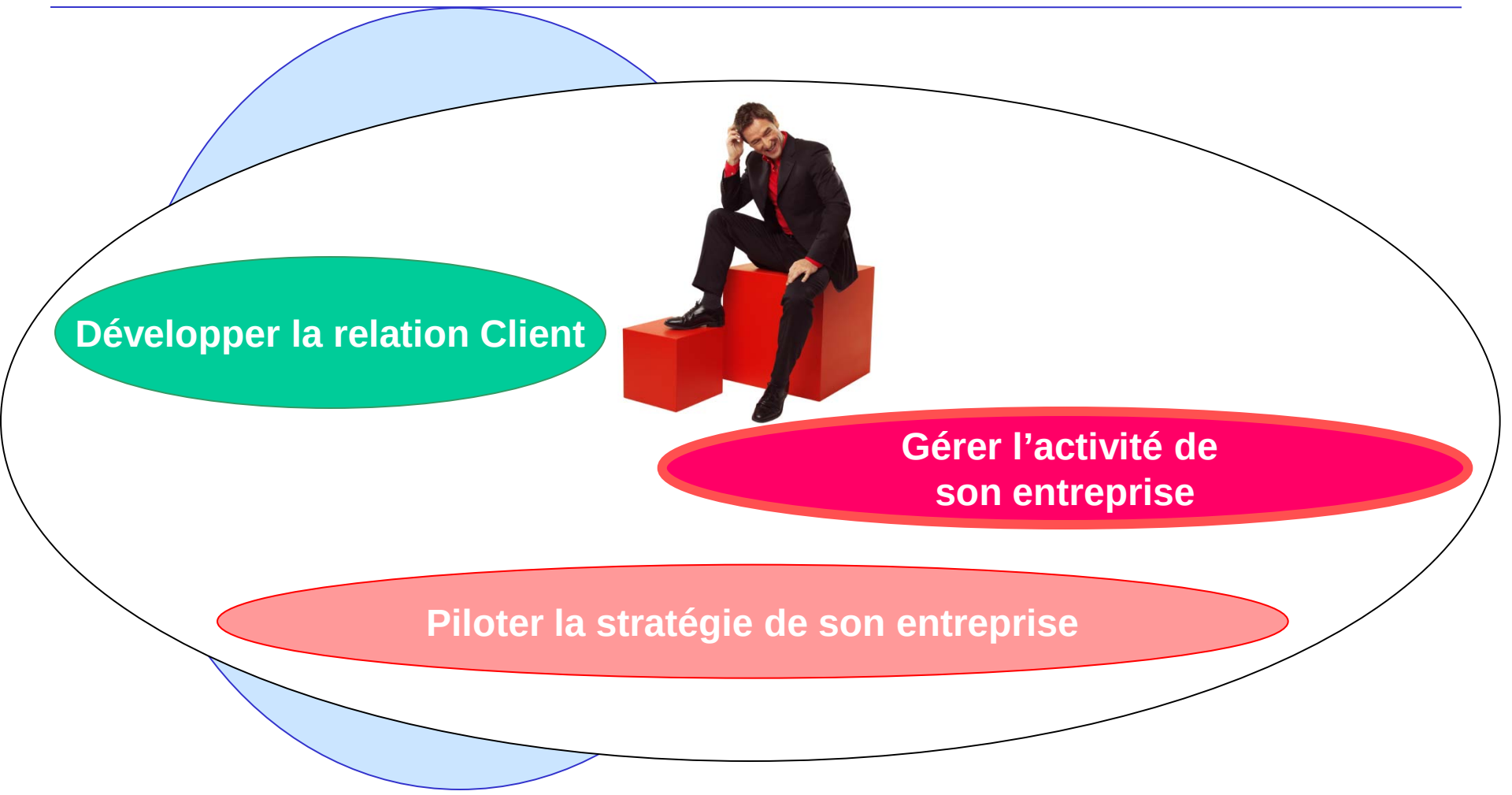
Cette action s'insère dans un dispositif régional qui vise à développer l'appropriation des TIC par les entreprises

25 février 2010

Une action globale



... basée sur une vision des TIC ...



Développer la relation Client

**Gérer l'activité de
son entreprise**

Piloter la stratégie de son entreprise

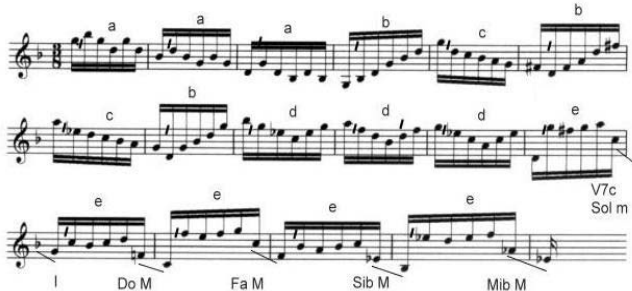
Pourquoi dématérialiser ?!

Autrefois, l'information était liée à son support...

« Heureux qui, comme
Ulysse, a fait un beau
voyage,
Ou comme cestuy-là qui
conquit la toison,
Et puis est retourné, plein
d'usage et raison,
Vivre entre ses parents le
reste de son âge !



. »



Numérisée, elle devient multi supports...

« Heureux qui,
comme Ulysse, a fait
un beau voyage,
Ou comme cestuy-là
qui conquiert la toison,
. »

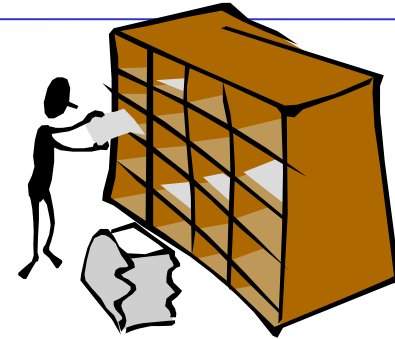
0011100011
0010110101...



Principe de la dématérialisation

Les limites de la gestion papier :

Deux personnes différentes classent différemment
Une même personne “risque” de classer différemment
aujourd’hui et dans 6 mois.
Un document “non-classé” est inaccessible.
Volumineux
Recherche difficile



Les avantages du numérique

Plus pratique à :

Échanger,

Classer,

Rechercher,

Conserver.

Information Partagée :

Réseau LAN

Internet ou Intranet

Principe de la dématérialisation

La dématérialisation des documents et des échanges :
une réalité incontournable ...

- Télédéclarations
- Factures électroniques
- Contrats en ligne
- Appels d 'offres
- etc .

Dématérialisation et sécurité des échanges

La signature électronique

Définie par la loi du 13 mars 2000, Article 1316-4 du Code Civil :

« La signature nécessaire à la perfection d' un acte juridique identifie celui qui l 'appose. Elle manifeste le consentement des parties aux obligations qui découlent de cet acte. Quand elle est apposée par un officier public, elle confère l 'authenticité à l 'acte »

Cette définition concerne la signature qu 'elle soit manuscrite ou électronique.

Les usages du certificat

1/ Les télé-procédures avec l'Etat

- TéléTVA
- Ducs-Edi
- Téléc@rtegrise
- Système d'Immatriculation de Véhicules
- Réponses électroniques aux marchés publics
- Net Entreprises
- Le compte fiscal
- ...

Les usages du certificat

2/ La signature électronique

La signature électronique donne une **valeur juridique** à tout type de document ;

- Factures
- Contrats
- Bons de commande
- Mails
- ...

Elle remplace la signature manuscrite dans les échanges électroniques.

Les usages du certificat

3/ La réponse à un appel d'offres

- Signature des documents de la réponse (DC4, DC5, acte d'engagement, ...).
- Garantit l'identité du professionnel dans les échanges de documents sur le Net
- Garantit l'intégrité des informations et des documents transmis.
Plus besoin de paraphe avec le certificat électronique !

La dématérialisation dans les textes

Loi du 13/03/2000 et Décret du 30/03/2001

Art 1316-1 du Code civil : «L'écrit sous forme électronique

**L'écrit sous forme électronique
est admis en preuve au même titre que l'écrit sur support
papier**

dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité. »

**... que puisse être dûment identifiée la personne
dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des
conditions de nature à en garantir l'intégrité.**

fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve
contraire, lorsque la signature électronique est créée,
l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte
garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil
d'Etat. »

L'application dans les marchés publics

Les évolutions du code des marchés publics

2 dispositions majeures (Art 56 du CMP et décret du 30/04/2002) : www.legifrance.gouv.fr

- L'acheteur doit mettre l'appel d'offre à disposition par **voie électronique** (applicable au 01/01/10 pour les achats >90 k€):
Avis d'appel public à concurrence (AAPC)
Dossier de Consultation des entreprises (DCE)
- Obligation de l'acheteur d'accepter les candidatures et offres des entreprises par voie électronique (depuis le 1er janvier 2005)

Obtenir un certificat auprès d'un prestataire :

- Le prestataire de service de certification électronique (PSCE) assume la responsabilité juridique de la fourniture (gratuite ou onéreuse), de certificats.

Liste des PSCE agréés par l'Etat : www.entreprises.minefi.gouv.fr/certificats/

- Un certificat peut-être délivré dans un support matériel (clef USB), ou encore fourni sous une forme logicielle. Les supports matériels sont plus surs et ne sont pas plus coûteux à l'usage.

- Le certificat électronique doit être de «**Classe 3+**» afin de garantir une sécurité maximale et une plus grande capacité à répondre aux AO.

Cette classe signifie que vous avez physiquement justifié de votre identité auprès du PSCE et que vous utilisez un certificat sur support matériel.

Recherche des appels d'offres

Recherches automatisées des appels d'offres sur le net

Processus de recherche d'informations :

- 1 - Définir l'information à trouver (zone géographique, activité)
- 2 - Choisir les sources (BOAMP, JOUE ...)
- 3 - Elaborer une requête,
- 4 - Collecter l'information,
- 5 - Traiter l'information,
- 6 - Distribuer l'information aux services spécialisés

Recherches automatisées des appels d'offres sur le net

Externalisation de la recherche des AO :

Avantages :

- Gain de temps,
- Exhaustivité,
- Ciblage personnalisé,
- Pas d'abonnements journaux,
- Approche économique,

Les supports de diffusion d'appels d'offres :

A. Les Groupes privés internationaux :

- Diffusion des consultations dans certains journaux spécialisés,
- Diffusion directement sur son site Internet ou sur des sites Internet liés à un secteur d'activité ou multi secteurs (place de marchés électroniques) :

ex : <http://www.fournisseurs.sncf.com>

- Diffusion en adressant directement une demande de devis à des fournisseurs référencés

Les supports de diffusion d'appels d'offres :

B. Pour les États ou Collectivités Publiques Français et Européens :

- Diffusion obligatoire au JOUE (Journal Officiel de L'Union Européenne) :
 - à partir de 200K€ pour les marchés de fournitures ou prestations de services
 - à partir de 5M€ pour les marchés de Travaux
- En dessous de ces seuils, chaque pays de l'UE à sa propre législation

Les supports de diffusion d'appels d'offres

C. Au niveau National pour l'État et les Collectivités publiques et territoriales

- Diffusion obligatoire de 0 à 90K€ :
 - Dans un Journal d'Annonce Légale : la Presse Quotidienne Régionale et Spécialisée
 - Sur les Site Internet de collectivités : Marchés à Procédures Adaptées, notamment destinées aux PME en raison de leur procédures de réponses simplifiées.
- Au dessus de 90K€ : Diffusion Obligatoire au BOAMP (Bulletin Officiel des Annonces de Marchés Publics)

Les supports de diffusion d'appels d'offres

D. Récapitulatif sur les seuils de passation des Marchés Publics :

Seuils en € HT	Supports de diffusion	Internet	Revue spécialisée	JAL	BOAMP	JOUE
4 k > Achats		Non mais selon le choix de l'acheteur				Non
4 k < Achats < 90 k		L'acheteur public choisit librement les modalités de publicité adaptée en fonction du montant et de la nature du besoin				Non
Pour les fournitures et les services						
- 90 k < Marchés de l'Etat < 135 k ; - 90 k < Marchés des collectivités territoriales < 210 k.		Non mais Selon le choix de l'acheteur	Oui mais si nécessaire	Oui : au choix		Non
135 k (Etat) ou 210 k (CT) < Achats		Non mais selon le choix de l'acheteur			Obligatoire	
Pour les travaux						
90 k < Travaux < 5 270 k		Non mais selon le choix de l'acheteur	Oui mais si nécessaire	Oui : au choix		Non
Travaux > 5 270 k		Non mais selon le choix de l'acheteur			Oui	

Exemples de supports de recherches d'appels d'offres sur Internet

A. Le JOUE - <http://ted.europa.eu>

The screenshot displays the Ted (Tenders Electronic Daily) website interface. The header includes the 'Ted' logo, the text 'Supplément au Journal officiel de l'Union européenne', and a language selector set to 'Français (fr)'. A navigation bar contains links for 'Plan du site', 'Dernières nouvelles', 'Aide', 'FAQ', and 'Contact', along with a 'Recherche rapide' (Quick Search) button.

The main content area is titled 'Recherche étendue' (Advanced Search). It features a sidebar on the left with sections for 'Chercher' (Search), 'Navigation', 'Login', and 'Liens' (Links). The 'Chercher' section lists 'Recherche normale', 'Recherche étendue', and 'Recherche spécialisée'. The 'Navigation' section lists 'Dernières publications', 'RSS', 'Par édition', 'Par codes CPV', 'Par codes NUTS', and 'Par rubrique'. The 'Login' section includes fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and an 'Envoyer' button. The 'Liens' section lists 'Simap', 'EUR-Lex', 'Europa', 'Publications Office', and 'EU Bookshop'.

The main search form contains the following fields and options:

- Recherche archives**: ☐
- Langue du document**:
- Nombre de résultats**:
- JO S Numéro/année p.ex. 136/2005**:
- Abandon** and **Rechercher** buttons.
- Pays**:
- Localité**:
- Marché**:
- Procédure**:
- Document**:
- Organisation**:
- Code CPV**:
- Code NUTS**:
- Date de publication**:
- Numéro de document**:
- Date document**:
- Date limite**:
- Type pouvoir adjudicateur**:
- Nom pouvoir adjudicateur**:
- Heading**:
- Activité principale**:
- et** ☒ **ou** ☐
- Texte intégral**:
- Abandon** and **Rechercher** buttons.

Exemples de recherches d'appels d'offres avec Internet

B. Le BOAMP - <http://www.journal-officiel.gouv.fr>

The screenshot shows the 'Les Journaux officiels' website interface. The header includes the date 'Jeudi 21 Septembre 2006' and navigation links: 'Accueil', 'Nous contacter', 'Aide', 'FAQ', and 'Plan du site'. The main banner reads 'Les Journaux officiels le plus court chemin entre la loi et vous' with the 'JO JOURNAUX OFFICIELS' logo.

The left sidebar contains several menu sections:

- JOURNAL OFFICIEL AUTHENTIFIÉ**
 - Consulter le JO authentifié
 - Consulter les Documents administratifs
 - Aide
 - FAQ
- ANNONCES OFFICIELLES**
 - Les annonces de marchés publics/BOAMP
 - Consulter les annonces
 - Abonnement aux alertes
 - Passer une annonce
 - Les annonces publiées au JO Associations
 - Consulter les annonces
 - Les annonces publiées au BALO
 - Consulter les annonces
 - Consulter votre sélection
 - Aide
 - Tarifs des insertions
- CATALOGUE**
 - Rechercher un ouvrage, un céderom...
 - Actualisation des ouvrages
 - Les bases de données JO
 - Abonnements papier
 - Publications de l'Union européenne
 - Aide
- BO CONVENTIONS COLLECTIVES**

The main content area is titled 'Accueil > Consulter les annonces' and 'CONSULTER LES ANNONCES DE MARCHÉS PUBLICS'. It instructs users to fill out search criteria to view BOAMP announcements.

Recherche

Type d'annonce*

Afficher seulement les annonces valides ☒

Descriptif de l'annonce

Mot(s) ou expression

La recherche porte sur l'ensemble des mots (opérateur ET par défaut)
Recherche d'une expression exacte, saisir : "station d'épuration"
Recherche sur un des mots, saisir : station OU épuration

Mot descripteur

La classe d'activité

Département d'exécution des prestations du marché

Référence de l'annonce

Numéro de parution du BOAMP

The footer shows 'Terminé' and 'Internet'.

Exemples de recherches d'appels d'offres avec Internet

C. La Presse Quotidienne régionale

La Provence : Actualités OM Festival Tourisme Politique Marseille Aix Avignon Vaucluse Alpes - Windows Internet Explorer

http://www.laprovence.com/

La Provence : Actualités OM Festival Tourisme Politiqu...

Salon Top Franchise Méditerranée
Commandez votre badge gratuit

MA PROVENCE
identifiant OK
Mot de passe oublié ? Vous inscrire

La Provence.com lundi 22 octobre 2007

Accueil | Le kiosque | Flux RSS | Concours de blog

AFP >> 19h22 : La moitié des Américains disent qu'il

Archives | Recherche [] OK

MARSEILLE Actualités

votre ville

Météo
température
20h 11° 23h 9°

Actualités
Région
France
Politique
Economie
Monde
Sports
Dossiers
OM
Actualités
Archives
Pratique
Sorties & Loisirs
Cinéma

Région France Politique Economie Monde

Marseille : une vague de braquages et de séquestrations en une nuit

© SERGE MERCIER
La brigade de répression du banditisme (BRB) de la police judiciaire a dû faire face...

et aussi...
> Alpes : l'invasion spectaculaire d'un petit escargot venu de l'Est Il passe difficilement inaperçu....
> Faut-il appliquer la "tolérance zéro" à l'école ? L'an dernier, 2000 élèves

La région en direct
OM : Diouf : "La place doit être nettoyée"
19H08 : Marseille
Un incendiaire condamné à trois ans de prison
18H37 : Vitrolles, Saint-Chamas, Rognac
Cinq piscines municipales ouvertes pendant les vacances
18H28 : Marseille
Procès du militant de RESF : réquisitoire très clément
18H16 : Aix en Provence
Les braqueurs menotent les clients
17H45 : Marseille
Le revenu de solidarité active expérimenté pendant trois ans

A suivre sur laprovence.com 1 2 3 4

Retrouvez le TCHAT avec El Matador TCHAT
Tchat : Retrouvez toutes les réponses d'El Matador, le nouvel espoir du rap marseillais

Salon Top franchise Méditerranée
Palais des Congrès du Parc Chanot à Marseille

Exemples de recherches d'appels d'offres avec Internet

D. Les systèmes de veille automatisée et multisources

www.doubletrade.com

The screenshot displays the DoubleTrade website, which is a platform for managing tenders and offers. The interface includes a navigation menu at the top with links for 'ACCUEIL', 'CONTACT', and 'RECHERCHE'. The main content area is divided into several sections:

- Accueil**: A central banner with the DoubleTrade logo and a man's portrait.
- Directions commerciales**: A section for detecting new markets in France and Europe.
- Etablissements publics**: A section for digitizing markets in compliance with legislation.
- Directions achats**: A section for managing tenders without the need for complex technological support.
- Accès Client**: A login section with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe'.
- Tableau de bord**: A table showing the number of valid announcements for various categories.
- Historiques**: A section for historical data on tenders and offers.

The table of valid announcements is as follows:

PROJETS	Nb
PROJETS	372910
JOUE	63538
PQR	56772
BOAMP	53256
BDA	1992
MGB	11948
MPA	18536

Below the table, it states: 'DoubleTrade est licencié officiel des sources BOAMP, JOUE, BDA'.

The 'Historiques' section shows a total of 4139007 announcements. It also mentions: 'DoubleTrade propose une base historique d'appels d'offres et d'avis d'attribution depuis 1999'.

At the bottom, there is a section for 'DoubleNews' and a footer with copyright information: '© 2008 DoubleTrade. Tous droits réservés'.

Rôle de la presse quotidienne régionale

Le site national de consultation du syndicat de la Presse Quotidienne Régionale **www.francemarches.com** qui regroupe 61 titres, soit 91 % de la diffusion de la PQR.

Avec un contenu supérieur à toutes les plateformes nationales de publication, car ce site reprend tous les Avis mis en ligne sur les portails des différents quotidiens régionaux.

Il apporte GRATUITEMENT un complément de couverture nationale - tout à fait dans l'esprit de la loi en termes de transparence et de mise en concurrence - élargissant le champ de recherche des entreprises PACA à toutes les régions de France, et permettant à des annonceurs nationaux de répondre aux Appels d'offres régionaux.

Répondre aux appels d'offres par voie dématérialisée

Comment Répondre aux Appels d'Offres

Répondre en ligne : Mode d'emploi

Quelle que soit la procédure du marché public sélectionné, une réponse dématérialisée nécessite pour l'entreprise d'avoir procédé au préalable à la numérisation des documents constitutifs du dossier de réponse tel que :

- les formulaires Cerfa (DC...),
- les déclarations sur l'honneur,
- les attestations sociales, fiscales et légales
- les documents propres à l'entreprise tels que plaquette commerciale,
- CV, références, éléments techniques et financiers, RIB, attestations d'assurance

Quels sont les logiciels nécessaires (hors certificat) ?

- Un navigateur web (Internet Explorer, Firefox, etc.) avec la machine virtuelle Java
Si la plateforme recommande un navigateur, suivez son conseil.
- Un logiciel vous permettant d'ouvrir les documents téléchargés. Acrobat Reader pour les *.pdf*, Word ou une visionneuse de documents *.doc*, un logiciel de gestion d'archives *.zip*, etc.).
- Un antivirus. Un virus dans un document de votre proposition pourrait l'annuler. Pour faire analyser gratuitement vos documents par plus de 30 antivirus : <http://www.virustotal.com/fr/>
- Eventuellement, un outil de co-signature (cosign), permettant à plusieurs entreprises de signer au préalable le document qui sera transmis par la plateforme.

La consultation de l'AAPC

L'acheteur précise dans l'AAPC :

- L'adresse du serveur sur lequel les soumissionnaires peuvent retirer le DCE et déposer leur réponse électronique.
- L'identifiant de la consultation.

Exemple.

Attribution de points de vente de denrées et boissons pour la saison estivale

Identifiant	Mandelieu_06_20050110_01
Type de marché / Type de prestation	Public / Services / Nb. de lots : 3
Procédure	Marché formalisé - AO ouvert
Département(s) de la prestation	06 Alpes-Maritimes
Date de publication sur le serveur de cloture	10/01/2005 01/03/2005 16:00:00
Retrait du DCE	Téléchargeable sur www.marches-securises.fr
Trans. des réponses par voie électronique	Oui
Statut	En cours de diffusion

| [Accéder au dossier](#) | | [Télécharger l'AAPC](#) |

Le Retrait du DCE sur la plateforme

L'Inscription

- A la première utilisation du service : il faut **s'inscrire** pour accéder aux DCE et déposer des réponses électroniques.
- Remplir un formulaire électronique : nom, prénom, société, téléphone, e-mail, nom de société, adresse.

Cette inscription vous permettra d'être tenu au courant des éventuels compléments apportés à l'AO.

Le dépôt d'une réponse par l'entreprise

Fait par le
candidat

Contrôle anti virus

Signature des documents

Créations **enveloppes** électroniques

Chiffrage des enveloppes

Transfert des pièces sous protocole https

Séquestre des candidatures et des
offres jusqu'à l'ouverture des plis

Poste
entreprise

Serveur

Réalisé par l'application

Exemples d'emails de confirmation, pour le candidat et l'acheteur



Monsieur David HORASSIUS,

Votre dossier pour le marché cité en objet a bien été cacheté. Il sera donc pris en compte dans la liste des candidatures reçues, sous réserve de détection d'un virus.

Cordialement,
Serveur Modula

[web_site_url_label]



Monsieur Sebastien COCHEGRUE,

nous avons l'honneur de vous informer que le candidat Monsieur David HORASSIUS de l'organisation L'ECHANGEUR a déposé ses plis par voie électronique sur la plateforme MODULA DEMATERIALISATION pour le marché cité en objet.

Cordialement,
Serveur Modula

[web_site_url_label]

Vers une dématérialisation complète...

Réglementation

Vers une dématérialisation complète...

Janvier 2010

Les marchés publics de fournitures ou services informatiques sont dématérialisés à 100 % (seuil 90 K Euros).

Les organisateurs des appels d'offre peuvent imposer la dématérialisation pour les procédures de leurs choix.

Publication obligatoire sur leur portail de dématérialisation de tous les marchés supérieurs à 90 K Euros.

Janvier 2012

Les pouvoirs adjudicateurs ne pourront plus refuser les réponses dématérialisées aux mapa (marché à procédure adaptée) de plus de 90.000 euros.

Prochaine réunion Compéti'TIC :

Réussir ses campagnes emailing.

.....

Jeudi 22 avril 2010



Votre contact :

Frédéric PAZOS
CCI des Alpes de Haute-Provence

04 92 30 80 99
f.pazos@digne.cci.fr